INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SARAJEVO

Korisnici - zahtjevi

ODGOVORNOST RUKOVODSTVA

Upravljački procesi IUS-a

Usmjerenje na korisnika
Planiranje
Sistem kvaliteta
Odgovornosti, ovlaštenja i komunikacija
Kontrolni mehanizmi

Procesi monitoringa, prikupljanja podataka, analize i poboljšavanja

Korisnici -zadovoljstvo

ULAZ

Upis studenata na univerzitet

PROCESI REALIZACIJE

-Procesi studentske službe
-Procesi vezani za odvijanje nastave i naučno istraživački rad
-Procesi biblioteke
-IRO procesi

IZLAZ

Izdavanje diplome

PROCESI PODRŠKE

- Ljudski resursi
- IT procesi
-PR procesi
- Procesi Službe tehničkog održavanja/infrastruktura i sigurnost