



INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SARAJEVO  
INTERNACIONALNI UNIVERZITET U SARAJEVU

Broj : IUS-REC-01-2823/2019

Date : 01.11.2019. godine

**AKCIONI PLAN  
ZA POBOLJŠANJE I UNAPREĐENJE SISTEMA KVALITETA NA  
INTERNACIONALNOM UNIVERZITETU U SARAJEVU**

**Novembar, 2019**

## Sadržaj

Uvod .....	3
KRITERIJ 1: Politika osiguranja kvaliteta .....	4
Akcioni plan K1 .....	4
KRITERIJ 2: Izrada i odobravanje programa .....	6
KRITERIJ 3: Učenje, podučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta .....	6
Akcioni plan K3 .....	6
KRITERIJ 4: Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje .....	7
Akcioni Plan K4 .....	7
KRITERIJ 5: Nastavno osoblje .....	8
Akcioni Plan K5 .....	8
KRITERIJ 6: Resursi za učenje i podrška studentima .....	9
Akcioni plan K6 .....	9
KRITERIJ 7: Upravljanje informacijama .....	10
Akcioni plan K7 .....	10
KRITERIJ 8 Informisanje javnosti .....	11
Akcioni plan K8 .....	11
KRITERIJ 9 Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa.....	12
Akcioni plan K9 .....	12
KRITERIJ 10 Periodično vanjsko osiguranje kvaliteta .....	12

## Uvod

Komisija domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova (u daljem tekstu "*Komisija*"), odnosno njihovih studijskih programa radila je u skladu sa Odlukom o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj: 100/11), Odlukom o izmjenama i dopunama odluke o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 26/19) i Odlukom o kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova („Službeni glasnik BiH“, broj: 96/16). Komisija domaćih i međunarodnih stručnjaka imala je zadatak da:

- izvrši evaluaciju kriterija i indikatora za akreditaciju visokoškolske ustanove
- uoči dobre i loše strane visokoškolske ustanove
- definiše preporuke za unapređenje visokoškolske ustanove

Komisija je radila u sastavu:

- Aida Hodžić, predstavnik akademske zajednice BiH, predsjednik
- Nihada Delibegović Džanić, predstavnik akademske zajednice BiH, član
- Edin Jahić, predstavnik privrede i prakse, član i sekretar
- Amna Tuzović, predstavnik studenata, član
- Fernando Maciel Barbosa, međunarodni stručnjak, član.

Komisija stručnjaka je posjetila IUS 18. i 19. juna 2019. godine

AKCIONI PLAN ZA UNAPREĐENJE KVALITETA INTERNACIONALNOG UNIVERZITETA U SARAJEVU je izrađen na osnovu *Izveštaja* Komisije domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova, odnosno njihovih studijskih programa, a nakon dobijanja preporuke o akreditaciji (u daljem tekstu "*Preporuke*").

## KRITERIJ 1: Politika osiguranja kvaliteta

### Ocjena ispunjenosti Kriterija 1:

Internacionalni univerzitet u Sarajevu **prvi kriterij**, politika osiguranja kvaliteta, **znatno ispunjava**.

### Preporuke:

1. da se poveća institucionalni kapacitet za implementaciju procesa kroz izradu Pravilnika o osiguranju kvaliteta (u daljem tekstu „*Pravilnik*“), koji bi integrirao procedure osiguranja kvaliteta i definisao odgovornosti, nadležnost, vrijeme implementacije, indikatore i sl. Pravilnik treba uskladiti sa IUS politikom kvaliteta iz 2011., kao i sa Strategijom za period 2016-2021 (u daljem tekstu „*Strategija*“). To će omogućiti efikasan sistem upravljanja kvalitetom, transparentnost procesa i uključivanje svih relevantnih i zainteresovanih strana. Potpuna podrška IUS rukovodstva je obavezna;
2. ostvariti aktivno učešće predstavnika poslodavaca, alumniya, predstavnika društvene zajednice prilikom izrade strateških dokumenata i dokumenata osiguranja kvaliteta;
3. uzeti u obzir interna, kao i eksterna mišljenja o analizi rezultata evaluacije i njihovoj obradi koja se koriste za institucionalno planiranje i razvoj visokoškolske ustanove;
4. proširivati aktivnosti međunarodne saradnje.

### Akcioni plan K1

KRITERIJ 1: Politika osiguranja kvaliteta				
Preporuke	Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja <i>Preporuka</i>	Odgovorne osobe/tijela za realizaciju aktivnosti	Vrijeme provedbe	Indikatori uspjeha
<b>K1.P1</b>	<b>K1.P1.1</b> – Analiza dosadašnjih aktivnosti koje su se poduzele u cilju sprovođenja i realizacije Strategije za period 2016-2021;	Rektor, generalni sekretar	Januar-juni 2020	Izveštaj o provedbi Strategije IUS-a
	<b>K1.P1.2</b> – Obezbijediti uslove za pravovremenu i efikasnu implementaciju Pravilnika o osiguranju kvaliteta; SWOT analiza i planiranje; davanje instrukcija za dalju sprovedbu planova iz Pravilnika;	Rektor, generalni sekretar	Januar-decembar 2020	Izveštaj o provedbi <i>Pravilnika</i> ; pravovremena implementacija <i>Pravilnika</i>
	<b>K1.P1.3</b> – Kontrola implementacije Pravilnika i usklađivanje realizacije njegovih aktivnosti sa politikom kvaliteta iz 2011;	Generalni sekretar, Služba za pravne poslove i normativnu djelatnost;	Januar-decembar 2020	Izveštaj o kontroli implementacije <i>Pravilnika</i>
	<b>K1.P1.4</b> – Prijedlozi i sugestije za unapređenje.	Ured za osiguranje kvaliteta	Januar-decembar 2020	Poboljšanje kvaliteta

<b>K1.P2</b>	<b>K1.P2.1</b> – Izvršiti SWOT analizu o dosadašnjim kontaktima sa alumnijima, poslodavcima, predstavnicima društvene zajednice;	Centar za studente i razvoj karijere	Januar-juni 2020	Izveštaj o trenutnom stanju
	<b>K1.P2.2</b> – Napraviti šestomjesečni/godišnji plan za razvoj i intenziviranje saradnje sa <i>stakeholderima</i>	Centar za studente i razvoj karijere	Januar-juni 2020	Izveštaj o realizaciji šestomjesečnog/godišnjeg plana
	<b>K1.P2.3</b> – Uskladiti strateško planiranje IUS-a (nova strategija) sa gore navedenim aktivnostima;	Služba za pravne poslove i normativnu djelatnost	Januar 2020-juni 2021	Povećanje institucionalnog kapaciteta i kvaliteta IUS-a.
<b>K1.P3</b>	<b>K1.P3.1</b> – Izvršiti analizu rezultata anketa <i>Fall 2019</i> , te poduzeti dalje mjere u cilju unapređenja studijskih programa, akademskog kadra, kao i generalno IUS-a;	Rektor, dekani, koordinatori programa	Januar-juni 2020	Izveštaj o trenutnom stanju; implementacija planiranih mjera.
	<b>K1.P3.2</b> – Uskladiti strateško planiranje IUS-a (nova strategija) sa gore navedenim aktivnostima;	Služba za pravne poslove i normativnu djelatnost	Januar 2020-juni 2021	Povećanje institucionalnog kapaciteta i kvaliteta IUS-a
<b>K1.P4</b>	<b>K1.P4.1</b> – Izvršiti SWOT analizu o dosadašnjim kontaktima u međunarodnoj saradnji, te proširiti aktivnosti u skladu sa strateškim planiranjem IUS-a (nova strategija);	Ured za međunarodne odnose, Generalni sekretar	Januar-juni 2020	Povećan broj međunarodnih i strateških partnerstava

## KRITERIJ 2: Izrada i odobravanje programa

Internacionalni univerzitet u Sarajevu drugi kriterij, *Izrada i odobravanje programa*, potpuno ispunjava.

Komisija nije dala preporuke za ovaj kriterij.

## KRITERIJ 3: Učenje, podučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

### Ocjena ispunjenosti Kriterija 3:

Internacionalni univerzitet u Sarajevu **treći kriterij**, učenje, podučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta, **znatno ispunjava**.

### Preporuke:

1. IUS bi trebao promovirati i odobriti duži boravak nastavnog osoblja u programima razmjene jer je većina njih ograničena na jednu sedmicu;
2. IUS treba da još više stimuliše aktivno učešće studenata u procesima upravljanja. SPIUS bi trebao biti više samostalan u svim aspektima, uključujući i vlastite finansije kao što je definisano Zakonom o studentskom organizovanju Kantona Sarajevo (br.11/10).

### Akcioni plan K3

KRITERIJ 3: Učenje, podučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta				
Preporuke	Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja <i>Preporuke</i>	Odgovorne osobe/tijela za realizaciju aktivnosti	Vrijeme provedbe	Indikatori uspjeha
<b>K3.P1</b>	<b>K3.P1.1</b> –Promovirati duži boravak nastavnog osoblja putem normativnih akata (pravilnici itd); <b>K3.P1.2</b> – Promovirati programe razmjene za nastavno osoblje; pronaći nova partnerstva i izvore finansiranja za mobilnost; <b>K3.P1.3</b> – Omogućiti bolji pristup međunarodnim fondovima i programima razmjene.	Dekani, koordinatori programa  Ured za međunarodne odnose, Služba za odnose s javnošću  Ured za međunarodne odnose	Januar-decembar 2020  Januar-decembar 2020  Januar-decembar 2020	Izrada adekvatnih normativnih akata  Povećan broj dužih boravaka nastavnog osoblja u programima razmjene  Povećan broj međunarodnih i strateških partnerstava
<b>K3.P2</b>	<b>K3.P2</b> – Omogućiti transparentniji proces izbora predstavnika SPIUS, te njihovo aktivno uključivanje u procese upravljanja.	Centar za studente i razvoj karijere	Januar 2020-februar 2021	Povećan broj aktivnosti SPIUS-a

## KRITERIJ 4: Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

### Ocjena ispunjenosti Kriterija 4:

Internacionalni Univerzitet u Sarajevu **četvrti kriterij**, upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje, **znatno ispunjava**.

### Preporuke:

1. Fakulteti prikupljaju podatke i analiziraju uspjeh i napredovanje studenata, te formalno poduzimaju aktivnosti, mjere i preporuke za poboljšanje uspjeha ali na nivou studijskog programa. Ove procedure treba da se formalizuju na nivou institucija, tj. da se analizira uspjeh studenata kako na fakultetskim vijećima tako i na Senatu, kako predviđa i zakon, a sve u cilju sistemskog pristupa i boljih konačnih rezultata;
2. izraditi cjelovit izvještaj / analizu o razlozima koji stoje iza odluke studenata da napuste studije na IUS-u i da se uspostave mjere za prevenciju kako na razini fakulteta tako i univerziteta.

### Akcioni Plan K4

KRITERIJ 4: Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje				
Preporuke	Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja Preporuke	Odgovorne osobe/tijela za realizaciju aktivnosti	Vrijeme provedbe	Indikatori uspjeha
<b>K4.P1</b>	<b>K4.P1</b> – Prikupljati podatke o napredovanju studenata u prethodnoj akademskoj godini/semestru; Vršiti evaluaciju uspjeha na kraju svakog semestra za sve programme i poduzimati korake za poboljšanje stanja; <b>K4.P2</b> – Izvršiti SWOT analizu i planirati mjere za unapređenje postojećeg stanja; iznošenje podataka o uspjehu studenata, kako na fakultetskim vijećima tako i na Senatu; <b>K4.P3</b> – Prijedlozi mjera na osnovu Pravilnika o osiguranju kvaliteta IUS-a.	Sekretar fakulteta	Januar 2020-februar 2021	Smjernice/planovi za poboljšanje trenutnog stanja
		Koordinator programa, dekan  Dekan	Januar-decembar 2020  Januar-decembar 2020	Izvještaj o trenutnom stanju; Smjernice/planovi za poboljšanje  Povećanje broja studenata na studijskim programima
<b>K4.P2</b>	<b>K4.P2.1</b> – Prikupljati podatke o razlozima koji stoje iza odluke studenata da napuste studije na IUS-u, u prethodnoj akademskoj godini/semestru; <b>K4.P2.2</b> – Prijedlozi mjera za prevenciju odlaska studenata s IUS-a, kako na razini fakulteta tako i univerziteta	Studentska služba, koordinator programa  Dekan	Januar 2020-mart 2021  Januar 2020-juni 2021	Izvještaj o trenutnom stanju; Smjernice/planovi za poboljšanje;  Povećanje broja studenata na studijskim programima

## KRITERIJ 5: Nastavno osoblje

### Ocjena ispunjenosti Kriterija 5:

Internacionalni Univerzitet u Sarajevu **peti kriterij**, nastavno osoblje, **znatno ispunjava**.

### Preporuke:

1. postoji potreba za sistematskom analizom ljudskih resursa (HR) i unaprijeđenjem eksternog profesionalnog usavršavanja, posebno nastavnog osoblja u oblastima pedagogije, didaktike i metodike;
2. izraditi višegodišnji dinamički plan zapošljavanja osoblja;
3. smanjiti broj nastavnih sati u korist istraživanja i na taj način osigurati kvaliteteniju nastavu na istraživanjima, bolju vidljivost nastavnika i saradnika, ali i IUS, te više prihoda IUS-u.

### Akcioni Plan K5

KRITERIJ 5: Nastavno osoblje				
Preporuke	Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja <i>Preporuke</i>	Odgovorne osobe/tijela za realizaciju aktivnosti	Vrijeme provedbe	Indikatori uspjeha
<b>K5.P1</b>	<b>K5.P1.1</b> – Napraviti sistematsku analizu ljudskih resursa	Služba za ljudske resurse	Januar 2020 – mart 2021	Zadovoljstvo radnika; bolji uslovi rada; povećanje broja profesionalnih usavršavanja
	<b>K5.P1.2</b> – Napraviti plan eksternog profesionalnog usavršavanja u oblastima pedagogije, didaktike i metodike nastave.	Služba za ljudske resurse	Mart 2021- decembar 2021	
<b>K5.P2</b>	<b>K5.P2.1</b> – Usaglasiti plan razvoja IUS-a sa planom angažovanja obrazovnog osoblja.	Rektor, Služba za ljudske resurse,	Januar 2020 – mart 2021	Povećanje institucionalnog kapaciteta i kvaliteta IUS-a
<b>K5.P3</b>	<b>K5.P3.1</b> – Izvršiti analizu realizacije obrazovnih procesa i istraživanja sa ciljem da se poveća učešće u razvojnim projektima	Rektor, dekani	Januar 2020 – mart 2021	Povećanje institucionalnog kapaciteta IUS-a
	<b>K5.P3.2</b> – Pronaći adekvatan balans nastavnog rada i rada na projektima.	Rektor, dekani	Januar 2020 – mart 2021	

## KRITERIJ 6: Resursi za učenje i podrška studentima

### Ocjena ispunjenosti Kriterija 6:

Internacionalni Univerzitet u Sarajevu **šesti kriterij**, resursi za učenje i podrška studentima, **znatno ispunjava**.

### Preporuke:

1. IUS-u je potrebno više nastavnog osoblja u odnosu na broj administrativnog i pomoćnog osoblja;
2. Nastaviti sa poboljšanjem saradnje i međunarodne mobilnosti sa univerziteta širom svijeta;
3. Više raditi na poticanju i motiviranju studenata za sudjelovanje u međunarodnim programima razmjene;

### Akcioni plan K6

KRITERIJ 6: Resursi za učenje i podrška studentima				
Preporuke	Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja <i>Preporuke</i>	Odgovorne osobe/ tijela za realizaciju aktivnosti	Vrijeme provedbe	Indikatori uspjeha
<b>K6.P1</b>	<b>K6.P1.1</b> – Izvršiti analizu sistematizacije i njene popunjenosti. <b>K6.P1.2</b> – Izvršiti analizu broja akademskog osoblja i usaglasiti je sa prihvaćenim obrazovnim normama	Rektor, dekani, Služba za ljudske resurse,	Januar 2020 -mart 2021  Januar 2020 -mart 2021	Zadovoljstvo radnika; bolji uslovi rada; povećanje institucionalnog kapaciteta i kvaliteta na IUS-u
<b>K6.P2</b>	<b>K6.P2.1</b> – Unaprijediti sistem saradnje sa drugim univerzitetima.	Ured za međunarodnu saradnju	Januar 2020 -mart 2021	Povećan broj međunarodnih partnerstava
<b>K6.P3</b>	<b>K6.P3.1</b> – Motivirati studente za sudjelovanje u programima razmjene u okviru pravila IUS-a.	Ured za međunarodnu saradnju, koordinatori za mobilnost	Januar 2020 - decembar2021	Povećan broj novih studentskih mobilnosti
<b>K6.P4</b>	<b>K6.P4.1</b> – Podsticati duže boravke akademskog osoblja u razmjeni.	Dekani, koordinatori za mobilnost	Januar 2020 - decembar2021	Povećan broj dužih boravaka nastavnog osoblja u programima razmjene

## KRITERIJ 7: Upravljanje informacijama

### Ocjena ispunjenosti Kriterija 7:

Internacionalni Univerzitet u Sarajevu **sedmi kriterij**, upravljanje informacijama, **potpuno ispunjava**.

### Preporuke:

1. Potrebno je prikupljene podatke za akademsko osoblje unositi i obrađivati putem informacionog sistema zbog kvalitetnije analize, obrade i povratne informacije na nivou IUS-a.
2. Nastojati animirati veći broj studenata da učestvuje u studentskim anketama zbog dobivanja reprezentativnih i relevantnijih podataka.

### Akcioni plan K7

KRITERIJ 7: Upravljanje informacijama				
Preporuke	Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja Preporuke	Odgovorne osobe/tijela za realizaciju aktivnosti	Vrijeme provedbe	Indikatori uspjeha
K7.P1	K7.P1.1 – Proširiti korištenje LMS; K7.P1.2 – Poboľjšati uslove korištenja podataka već prikupljenih u informacionom sistemu; K7.P1.3 – Implementirati E-Campus informacioni system.	Centar za informacione tehnologije, Služba za odnose s javnošću	Januar 2020 - decembar 2021	Efikan univerz. informacioni sistem; zadovoljstvo studenata
K7.P2	K7.P2.1 – Podsticati studente na veće učešće u studentskim anketama.	Koordinatori programa	Januar 2020 - decembar 2021	Veći broj učešća u studentskim anketama

## KRITERIJ 8 Informisanje javnosti

### Ocjena ispunjenosti Kriterija 8:

Internacionalni Univerzitet u Sarajevu **osmi kriterij**, informisanje javnosti, **potpuno ispunjava**.

### Preporuke:

1. potrebno je što više uključiti alumniste i predstavnike industrije u cjelovitiju komunikaciju i od njih dobiti sugestije o mogućim poboljšanjima, procesima i aktivnostima na IUS-u.

### Akcion plan K8

KRITERIJ 8 Informisanje javnosti				
Preporuke	Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja <i>Preporuke</i>	Odgovorne osobe/tijela za realizaciju aktivnosti	Vrijeme provedbe	Indikatori uspjeha
K8.P1	<b>K8.P1.1</b> – Proširiti uključivanje alumni u sistem informisanja; <b>K8.P1.2</b> – Proširiti saradnju sa industrijom u cilju podsticanja prilagođavanja programa potrebama privrede.	Centar za studente i razvoj karijere, Služba za odnose s javnošću	Januar 2020 - decembar 2021	Povećanje institucionalnog kapaciteta i kvaliteta na IUS-u

## **KRITERIJ 9 Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa**

### **Ocjena ispunjenosti Kriterija 9:**

Internacionalni Univerzitet u Sarajevu **deveti kriterij**, kontinuirano praćenje i periodična revizija programa, **znatno ispunjava**.

### **Preporuke:**

1. Uključiti sve učesnike, posebno alumniste i predstavnike tržišta rada u praćenje i razvoj studijskih programa;
2. Potrebno je ostvariti više prihoda od naučnih i industrijskih projekata, kao i od samog osnivača što će za posljedicu imati manje nastavno opterećenje nastavnika a veću angažiranost na istraživačkom radu.

### **Akcionni plan K9**

<b>KRITERIJ 9 Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa</b>				
<b>Preporuke</b>	<b>Aktivnosti koje će se poduzeti u cilju ispunjenja Preporuke</b>	<b>Odgovorne osobe/tijela za realizaciju aktivnosti</b>	<b>Vrijeme provedbe</b>	<b>Indikatori uspjeha</b>
<b>K9.P1</b>	<b>K9.P1.1</b> – Proširiti uključivanje alumni u sistem informisanja; <b>K9.P1.2</b> – Proširiti saradnju sa industrijom u cilju podsticanja proilagođavanja programa potrebama privrede.	Dekani, koordinatori programa, Centar za razvoj karijere	Januar 2020 - decembar2021	Povećanje institucionalnog kapaciteta i kvaliteta na IUS-u
<b>K9.P2</b>	<b>K9.P2.1</b> – Podsticati aplikacije na pozive za istraživačke projekte; <b>K9.P2.2</b> – Formirati interni fond za posticanje projekata.	Prorektor, dekani, Ured za sponzorirane projekte	Januar 2020 - decembar2021	Povećanje institucionalnog kapaciteta i kvaliteta na IUS-u

## **KRITERIJ 10 Periodično vanjsko osiguranje kvaliteta**

### **Ocjena ispunjenosti kriterija 10:**

Internacionalni Univerzitet u Sarajevu **deseti kriterij**, periodično vanjsko osiguranje kvaliteta, **potpuno ispunjava**.

Komisija nije dala preporuke za ovaj kriterij.